

**XIV PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS EN
SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y
FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS**
Marzo – Julio del 2013

Objetivos

- I. Participar en la formación del personal que demandan las organizaciones en todo lo relacionado con el diseño, implantación, evaluación y mejoramiento continuo de modernos Sistemas de Gestión de la Calidad.
- II. Formar auditores internos bajo los requerimientos de la Norma ISO 19011: 2011.

A quien va dirigido

A profesionales y técnicos superiores con responsabilidades en la Gestión de Calidad de la Empresa.

Características Generales

Se trata de un Programa presencial, con 110 horas de clases y dos horas de evaluación final.

Contenido

Módulo I – Fundamento de los Sistemas de Gestión – 16 horas: 2 y 9 de marzo

- Fundamentos de los Sistemas de Gestión.
- PHVA. Metodología de gestión: planificación estratégica

Módulo II – La Serie de Normas ISO 9000: 2008 – 8 horas: 16 de marzo

- La gestión por procesos.
- Conocimiento, análisis e interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2008

Módulo III - Métodos Estadísticos de Control: 16 horas: 6 y 13 de abril

- Métodos estadísticos para el control de la calidad.
- Herramientas estadísticas para la solución de problemas.
- Pertinencia y aplicabilidad de las herramientas estadísticas dentro del sistema.

Taller: Motivación y Cultura para la Calidad - 8 horas: 27 de abril

Módulo IV – Mejora continua – 16 horas: 4 y 11 de mayo

- Métodos para el soporte documental del Sistema.
- PHVA. Metodología de gestión: indicadores de gestión
- Acciones correctivas y preventivas

Módulo V - Norma ISO 9004:2009: 8 horas: 18 de mayo

- Directrices para evaluar el grado de madurez del Sistema de Calidad.
- Métodos de evaluación y análisis del grado de madurez del Sistema de Calidad.

Módulo VI - Norma ISO 31000: 2009 – 8 horas: 25 de mayo

- Directrices para la gestión de riesgos en un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Métodos de evaluación y análisis de riesgos.

Módulo VII – Auditoría del Sistema de Gestión - 22 horas: 1, 8 y 15 de junio

- Programa de formación de auditores internos en Sistemas de Gestión la Calidad
 - Objetivos de la auditoría
 - Responsabilidades en la auditoría
 - Funciones en la auditoría
 - Desarrollo de la auditoría
 - Revisión preliminar del Sistema
 - Planificación del Sistema
 - Documentos de trabajo
 - Ejecución de la auditoría
 - Reporte de la auditoría
 - Seguimiento de las acciones correctivas
- Evaluación Final: 2 horas: 15 de junio**

Inversión

Participantes de empresas afiliadas a FONDONORMA, o de empresas con 2 ó más participantes: Bs. 7900 por participante. Otros participantes: Bs. 8.100 c/u. Esta inversión incluye: material de apoyo, refrigerios y, cuando proceda, Diploma de Auditor Interno. Por tratarse de un Servicio Educativo inscrito en el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, la inversión en nuestros Programas, Talleres, Cursos, Seminarios y actividades similares, está exenta del IVA, de conformidad con el Artículo 19 de la vigente Ley del IVA.

Lugar y fechas

En la USB, entre marzo y junio del 2013. El Programa no comenzará hasta completar el mínimo requerido de participantes, lo cual puede acarrear la reprogramación de las fechas originalmente previstas.

Requisitos y procedimiento de preinscripción, selección y admisión:

1. Poseer título de licenciado (o equivalente) o de TSU, otorgado por institución de educación superior, venezolana o extranjera, con un plan de estudios de duración no inferior a 3 años.
2. Llenar planilla de inscripción (solicitarla y enviarla por vía electrónica) y anexar resumen curricular.
3. Depositar la debida cantidad, en efectivo o mediante transferencia, en la cuenta corriente del Banco Mercantil, N° 0105002495 1024224287, a nombre de FUNINDES-USB. Rif. N° J-002534338, y enviar copia de depósito junto con la planilla de inscripción. Entregar original del depósito el primer día de actividades.

Información:

Para mayor información, favor contactar al Coordinador de PROSIGA (Programas en Sistemas de Gestión y Ambiente), Prof. Nelson Geigel Lope-Bello: negelobe@usb.ve / 0414.102.0922 / (0212) 910.3656.